

■ www.prcenter.de, 14.07.2009**prcenter.de - Das Online-Pressezentrum**

CAB Solutions Computervertrieb GmbH ist zertifizierter Q-Betrieb

14.07.2010 - 12:49 Uhr - CAB Solutions Computervertrieb GmbH

Freiburg, 14.07.2010: Das Freiburger Systemhaus CAB Solutions Computervertrieb GmbH ist mit dem Siegel der Initiative „ServiceQualität Deutschland in Baden-Württemberg“ zertifiziert worden. Damit nimmt er, wie 1.700 weitere Dienstleister, an der bundesweiten Initiative zur Verbesserung der Servicequalität teil. Das Ziel ist es, den gesteigerten Kundenansprüchen besser gerecht zu werden und die Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Einer der Mitarbeiter wurde zu diesem Zweck zum Qualitäts-Coach ausgebildet. Das dabei erlernte Q-Instrumentarium nutzt er gemeinsam mit den Kollegen, um die Servicequalität zu verbessern. Dabei werden unter anderem Servicelücken identifiziert und Maßnahmen zur Verbesserung erarbeitet.

„Durch die Zertifizierung haben wir unseren Betrieb konsequent aus der Kundenperspektive betrachtet und konnten dadurch eine Vielzahl an Verbesserungsmöglichkeiten erarbeiten. Wir werden unseren Kunden zukünftig einen noch besseren und erstklassigen Service bieten können“, freut sich Geschäftsführer Michael Wagner.

Die CAB Solutions Computervertrieb GmbH mit Sitz in Freiburg und Niederlassung in Lörrach betreut mit zwei Ladengeschäften, sowie vor Ort Privat- und Firmenkunden in ganz Südbaden. Das etablierte Systemhaus mit 15 Mitarbeitern und 3 Auszubildenden bietet von der eigenen PC- und Serverkonfektionierung, bis hin zur Netzwerkbetreuung mit Schwerpunkt Datensicherheit "alles aus einer Hand" an und erwirtschaftet derzeit einen Jahresumsatz von 2Mio. EURO. www.cab-solutions.de

■ CAB Shop Freiburg

Stühlingerstraße 19
D - 79106 Freiburg
Telefon: 0 76 1 / 45 64 660
Telefax: 0 76 1 / 45 64 666
e-mail: info@cab-solutions.de

■ CAB Shop Lörrach

Basler Straße 1
D - 79540 Lörrach
Telefon: 0 76 21 / 57 95 85
Telefax: 0 76 21 / 57 95 86
e-mail: loerrach@cab-solutions.de

■ CAB Systemhaus

Telefon: 0 76 1 / 45 64 680
Telefax: 0 76 1 / 45 64 666
www.cab-systemhaus.de
e-mail: info@cab-systemhaus.de
Netzwerke, Service, Firmenlösungen

■ Kontakt

CAB Solutions Computervertrieb GmbH
Geschäftsführer: Michael Wagner, Michael Zehr
HRB 7031 - Amtsgericht Freiburg i. Br.
SteuerNr.: 06414/41724
USt-ID.: DE225412261

■ Bankverbindung

Volksbank Freiburg eG
Konto: 17008005, BLZ: 680 900 00
IBAN: DE 11 680 900 000 017 008 005
BIC/SWIFT: GENODE61FR1

■ Bankverbindung

Volksbank Dreiländereck eG
Konto: 786535, BLZ: 683 900 00
IBAN: DE 07 683 900 000 000 786 535
BIC/SWIFT: VOLODE66