

Unsere Service-Dienstleistungen

Alle Reparaturen und Datenrettungsmaßnahmen werden bei uns von kompetenten, ausgebildeten und hochmotivierten Fachinformatikern durchgeführt. Wir bitten Sie zu beachten, dass die Verantwortung für Ihre Programme und Daten ausschließlich in Ihren Händen liegt. Nur wenn Sie Ihre Daten regelmäßig korrekt sichern, ist gewährleistet, dass Ihre wertvollen Daten nach einer Computerreparatur auch wieder vollständig zur Verfügung stehen.

Arbeitsstunde Servicewerkstatt

Dienstleistung durch ausgebildetes Fachpersonal. Berechnet wird lediglich nach Aufwand. Abrechnung im 15-Minuten-Takt.

CAB - SERVICE
69,95
pro Stunde

PC-Reinigung

Reinigung Ihres PCs fachgerecht außen und innen mit Spezialmitteln. Überprüfung insbesondere der Lüftungswege, Ventilatoren und Kühler. Ersetzen von Kleinteilen, wie Schrauben oder Kabel, bei Notwendigkeit.

CAB - SERVICE
39,95

Kostenvoranschlag PC / Notebook

Überprüfung Ihres Geräts auf Fehlfunktionen und Fehlereingrenzung weitest möglich. Erstellung eines Lösungsvorschlages und Angebots über Teile und Arbeitszeit.

CAB - SERVICE
49,95

Installation Betriebssystem

Installation des gewünschten Betriebssystems auf Ihrem PC oder Notebook nach Ihren Vorgaben einschließlich aller benötigter Treiber, Patches, Servicepacks und Updates. Für Betriebssysteme älter als Windows 10 liegt die Pauschale wegen erhöhtem Aufwand bei 129,95 €.

CAB - SERVICE
69,95

Optimierung Betriebssystem

Überprüfung, Aktualisierung und Optimierung Ihres installierten Microsoft Betriebssystem. Treiberaktualisierung, Entfernung unnötiger Autostart-Programme und überflüssiger Dateien und Registry-Einträge. Für Betriebssysteme älter als Windows 10 liegt die Pauschale wegen erhöhtem Aufwand bei 129,95 €.

CAB - SERVICE
69,95

Notebook Wartung

Intensive Reinigung Ihres Notebooks innen und außen durch speziell dafür ausgebildetes Personal. Insbesondere Reinigung, Prüfung und Wartung der Lüftungswege und aller kühlungsrelevanten Komponenten.

CAB - SERVICE
99,95

Qualifiziertes Versicherungsgutachten

Erstellung eines qualifizierten Versicherungsgutachtens durch einen zertifizierten Sachverständigen. Die Kosten werden von Ihrer Versicherung übernommen.

CAB - SERVICE
99,95

Virenentfernung

Prüfung Ihres Systems mit verschiedenen geeigneten Werkzeugen und Entfernung, soweit möglich, aller gefundenen Viren, Würmer, Trojaner, Malware und sonstige Schadsoftware. Anschließend Überprüfung der Funktionstüchtigkeit Ihres Betriebssystems und Versuch, dieses gegebenenfalls wiederherzustellen.

CAB - SERVICE
99,95

Datenübernahme der Stufe I

Sicherung der von Ihnen angegebene Ordner und Dateien von Ihrem funktionstüchtigen Datenträger auf eine weitere Partition Ihrer Festplatte oder ein anderes geeignetes Sicherungsmedium.

CAB - SERVICE
69,95

Datenübernahme der Stufe II

Sicherung von Einzeldaten wie bei Stufe I, zzgl. Sicherung von Emails, Kontakten und Favoriten.

CAB - SERVICE
99,95

Datenübernahme der Stufe III

Sicherung wie Stufe II, jedoch mit erhöhtem Aufwand, zusätzlicher Software oder bei nicht startfähigem System.

CAB - SERVICE
139,95

Datenrettung

Wiederherstellung Ihrer Daten von einem beschädigten, gelöschten oder formatierten Datenträger auf ein geeignetes Sicherungsmedium, sofern technisch möglich.

CAB - SERVICE
99,95

Fernwartung / Vor Ort Service

Software-Prüfung und Fehlerlösung via Internet direkt auf Ihrem PC oder Ihrem Notebook. Die Abrechnung erfolgt im 15-Minuten-Takt bei 79,95€/Std. Voraussetzung ist ein adäquater DSL-Zugang.

Ein Vor-Ort-Service ist möglich, falls eine Fernwartung fehlerbedingt keine Lösung erzielen würde (Anfahrtszeit wird berechnet). Die Abrechnung erfolgt im 15-Minuten-Takt bei 79,95 €/Std.

CAB - SERVICE
79,95
pro Stunde

Notfallservice

Um Ihnen möglichst kurze, planbare und faire Reparaturzeiten bieten zu können, ist es unumgänglich, die bei uns „ad hoc“ eintreffenden Reparaturaufträge systematisch abzuarbeiten. Sollte es im Ausnahmefall notwendig sein, dass eine Reparatur sofort und ohne Aufschub in Angriff genommen werden muss, können wir dies auf Wunsch leisten. Diese Leistungen werden dann mit einem Aufschlag von 50% auf die normalen Stunden- bzw. Pauschalsätze abgerechnet.

CAB - SERVICE
+50%